



# CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE

## OFFRE « MAEVA PRESTIGE »

Juillet 2023

Les prix mentionnés aux présentes conditions particulières sont exprimés TTC.

### Article 1 : DEFINITIONS

Offre prépayée : Offre conditionnée par l'obtention d'une carte SIM VODAFONE, sans abonnement, pourvue d'un crédit initial, et ensuite créditée par le biais d'une recharge spécifique : recharge MAEVA PRESTIGE.

Titulaire : Personne majeure propriétaire de la ligne.

MAEVA PRESTIGE : Carte SIM VODAFONE prépayée permettant au titulaire d'accéder aux services de VODAFONE POLYNESIE. Elle est associée à un numéro de téléphone attribué par Vodafone Polynésie.

Crédit initial : Crédit disponible sur le compte du titulaire après achat de la carte « MAEVA PRESTIGE ».

Formulaire « MAEVA PRESTIGE » : Formulaire à remplir lors de l'achat de la carte permettant de finaliser la vente.

Recharge : recharge MAEVA PRESTIGE permettant de remettre du crédit sur son compte.

### Article 2 : PRESENTATION DE L'OFFRE

L'offre « Maeva Prestige » est une offre prépayée Vodafone d'une valeur unitaire de 4 900 XPF, comprenant un crédit initial de communication de 6 000 XPF utilisable pour des communications locales (appels) ou internationales (appels et SMS) et d'un crédit bonus de 60 Go d'internet mobile ainsi que les SMS locaux en illimités en Polynésie française.

Le crédit initial de communication permet :

- 10 heures d'appels vers un numéro en Polynésie ou vers un numéro vers une des 102 destinations  
Ou
- 68 SMS vers l'international  
Ou
- Des SMS de jeux en fonction du tarif défini par l'organisateur du jeu  
Ou
- Des SMS surtaxés en fonction du service contacté

Crédit bonus :

- 60 Go d'internet mobile
- SMS locaux illimités

La durée de validité des crédits (initial et bonus) est de 30 jours à compter de la date d'activation de la carte MAEVA PRESTIGE renouvelable une fois par l'achat d'une recharge dédiée.



La présente carte SIM « MAEVA PRESTIGE » permet au titulaire d'émettre et recevoir des appels, des SMS et des données mobiles, aux conditions tarifaires décrites ci-dessous (Article 5 : TARIFICATION).

Ces communications sont possibles dans les limites suivantes :

- Du montant de crédit disponible sur le compte du titulaire (crédit initial ou/et crédit obtenu par le biais de la recharge MAEVA PRESTIGE (Cf. Article 3 : UTILISATION DU SERVICE). Il appartient au titulaire de veiller à ce que son compte soit suffisamment crédité afin de ne pas s'exposer à une interruption d'appel en cours liée à l'épuisement de son crédit de communication.
- De la période de validité associée au crédit de communication, tant que la durée de vie de la carte n'est pas excédée.

### Article 3 : UTILISATION DU SERVICE

#### ❖ Achat

Le titulaire doit être majeur.

Le titulaire s'engage à communiquer son identité au moment de l'achat de sa carte MAEVA PRESTIGE, en présentant l'original de sa pièce d'identité (passeport) valide, et en complétant le Formulaire MAEVA PRESTIGE d'inscription.

Si le formulaire d'inscription et la copie de la pièce d'identité du détenteur de la MAEVA PRESTIGE n'ont pas été fournis au moment de l'achat, le détenteur s'engage à envoyer par tout moyen une copie recto verso de sa pièce d'identité et le formulaire d'inscription dûment complétés et signés dans les trente (15) jours à compter de l'activation de sa ligne. A défaut, Vodafone suspendra le Service.

En cas de perte, vol, incompatibilité ou dysfonctionnement, VODAFONE s'engage, sous réserve de la vérification de l'identité de son titulaire, à procéder au remplacement de la carte MAEVA PRESTIGE.

#### ❖ Activation

L'activation de la ligne se fait automatiquement, dès le premier appel ou la première communication internet.

#### ❖ Rechargement

Seule la recharge MAEVA PRESTIGE fonctionne avec MAEVA PRESTIGE. Elle n'est disponible qu'en boutique Vodafone. La liste des différents points de vente se trouve sur notre site [www.vodafone.pf](http://www.vodafone.pf).

Le titulaire peut créditer le compte prépayé associé à sa carte MAEVA PRESTIGE, par le biais d'une recharge MAEVA PRESTIGE. Il peut activer cette recharge en entrant \*1111\*CodeDeLaRecharge# et appel pour recharger sa propre carte. Le client peut à tout moment vérifier sa consommation en entrant \*1122# et appel.

#### ❖ Recharge disponible

La recharge MAEVA PRESTIGE donne les mêmes ressources que l'achat initial de la carte MAEVA PRESTIGE. Donc pour 4900 F TTC le client bénéficie d'un crédit de 6000 F lui permettant :

60 Go d'internet mobile et SMS locaux illimités et 10 heures d'appels vers un numéro en Polynésie ou vers un numéro vers une des 102 destinations du groupe 1 ou 68 SMS vers l'international ou des SMS de jeux en fonction du tarif défini par l'organisateur du jeu ou des SMS surtaxés en fonction du service contacté.

Ces ressources ont une durée de validité de 30 jours ce qui veut dire que chaque rechargement prolonge la durée de validité du crédit du titulaire sans pouvoir excéder la limite de 60 jours.

#### Article 4 : VALIDITE DE L'OFFRE

La durée de validité de la présente offre prépayée « MAEVA PRESTIGE » est de 60 jours. Au terme de cette période, la ligne utilisée sera alors automatiquement désactivée si le titulaire ne souscrit pas avant la fin de cette période à une autre offre Vodafone. Cette durée de vie ne peut pas être étendue.

#### Article 5 : TARIFICATION

Ces tarifs exprimés en TTC, sont susceptibles d'évoluer.

Tarifs :

Tarif des appels	en F TTC/min	en F TTC/sec.
pour les appels vers numéro local	10	0,167
pour les appels vers destination du Groupe 1	10	0,167
pour les appels vers destination du Groupe 2	40	0,667
pour les appels vers destination du Groupe 3	68	1,133
pour les appels vers destination du Groupe 4	129	2,150
pour les appels vers destination du Groupe 5	176	2,933
pour les appels vers destination du Groupe 6	1000	16,667

Tous les appels sont facturés à la seconde pour les destinations des groupes 1, 2, 3 et 4, et sont facturés à la minute pour les destinations des groupes 5 et 6.

Tarif pour les SMS	en F TTC/SMS émis
vers destination internationale	88

Destinations du groupe 1 :

Cette liste de plus de 100 destinations est valide au 1<sup>er</sup> juillet 2023 et est susceptible d'évoluer avec le temps.

Indicatif	Destination	Exclusions	Indicatif	Destination	Exclusions
(+1907)	Alaska		(+972)	Israël	Israël Palestine, Israël Palestine Mobile
(+49)	Allemagne		(+81)	Japon	
(+244)	Angola		(+965)	Koweït	
(+1268)	Antigua & Barbuda		(+856)	Laos	
(+966)	Arabie Saoudite		(+961)	Liban	
(+54)	Argentine		(+423)	Liechtenstein	
(+61)	Australie	Australie Satellite	(+352)	Luxembourg	
(+43)	Autriche		(+853)	Macau	
(+973)	Bahrein		(+60)	Malaisie	
(+880)	Bangladesh		(+1670)	Mariannes (Iles)	
(+1441)	Bermudes		(+596)	Martinique	

CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE - OFFRE « MAEVA PRESTIGE » - Juillet 2023

(+975)	Bhoutan		(+230)	Maurice (Ile)	
(+591)	Bolivie	Bolivia Rural	(+52)	Mexique	
(+5997)	Bonaire (anc. Antilles Néerlandaises)		(+976)	Mongolie	
(+55)	Brésil		(+264)	Namibie	
(+673)	Brunei		(+977)	Népal	
(+855)	Cambodge		(+234)	Nigéria	
(+1)	Canada		(+47)	Norvège	
(+1345)	Cayman (Iles)		(+64)	Nouvelle Zélande	
(+56)	Chili	Chili - Rural	(+92)	Pakistan	
(+86)	Chine		(+507)	Panama	
(+357)	Chypre		(+595)	Paraguay	
(+57)	Colombie		(+31)	Pays Bas	
(+82)	Corée du Sud		(+51)	Pérou	Peru Rural
(+506)	Costa Rica		(+63)	Philippines	
(+5999, 5996)	Curaçao (anc. Antilles Néerlandaises)		(+48)	Pologne	
(+45)	Danemark		(+351)	Portugal	
(+1809, 1829, 1849)	Dominicaine (Rép.)		(+1787, 1939)	Puerto Rico	
(+20)	Egypte		(+262)	Réunion et Mayotte	
(+503)	El Salvador		(+40)	Roumanie	Romania - Directory Assistance, Romania - Special Services
(+971)	Emirats Arabes Unis		(+44)	Royaume Uni	United Kingdom Mobile, United Kingdom National Call, United Kingdom National Call Plus, United Kingdom Personal No
(+34)	Espagne	Spain Special Services	(+5994)	Saba (anc. Antilles Néerlandaises)	
(+1)	Etats-Unis		(+378)	Saint-Marin	
(+298)	Feroe (Iles) - Danemark		(+508)	Saint-Pierre & Miquelon	
(+33)	France	France - Mobile - Globalstar, France -VAS	(+65)	Singapore	
(+350)	Gibraltar		(+421)	Slovaquie	
(+30)	Grèce		(+94)	Sri Lanka	
(+299)	Groenland		(+5993)	St. Eustatius (anc. Antilles Néerlandaises)	
(+590)	Guadeloupe		(+1721)	St. Maarten	
(+1671)	Guam		(+46)	Suède	
(+502)	Guatemala		(+268)	Swaziland	
(+594)	Guyanne Française		(+886)	Taiwan	
(+1808)	Hawaï		(+420)	Tchèque (Rép.)	
(+504)	Honduras		(+66)	Thaïlande	
(+852)	Hong Kong		(+993)	Turkmenistan (Rép. du)	
(+36)	Hongrie	Hungary Premium Services	(+598)	Uruguay	
(+91)	Inde		(+998)	Uzbekistan	
(+62)	Indonésie		(+58)	Vénézuéla	
(+98)	Iran		(+1340)	Vierges (Iles - USA)	
(+353)	Irlande		(+84)	Vietnam	Vietnam - VAS 1, Vietnam - VAS 2, Vietnam - VAS 3
(+354)	Islande		(+967)	Yémen (Rép. Arabe du)	

## Destinations du groupe 2 :

Indicatif	Destination	Exclusions	Indicatif	Destination	Exclusions
(+93)	Afghanistan		(+996)	Kirghizistan (Rép. du)	
(+27)	Afrique du Sud		(+1664)	Montserrat	
(+376)	Andorre		(+505)	Nicaragua	
(+1264)	Anguilla		(+687)	Nouvelle Calédonie	
(+374)	Arménie		(+968)	Oman	
(+297)	Aruba		(+680)	Palau	
(+1242)	Bahamas		(+974)	Qatar	
(+1246)	Barbade		(+70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79)	Russie	Russia Mobile Satellite
(+501)	Belize		(+1758)	Sainte-Lucia	
(+385)	Croatie		(+1869)	Saint-Kitts & Nevis	
(+1767)	Dominique		(+1784)	Saint-Vincent & Grenadines	
(+593)	Equateur		(+1684)	Samoa Américaines	
(+291)	Erythrée		(+249)	Soudan	
(+251)	Ethiopie		(+992)	Tadjikistan	
(+1473)	Grenade		(+1868)	Trinidad & Tobago	
(+964)	Irak		(+1649)	Turques & Caïques (Iles)	
(+1876)	Jamaïque		(+90)	Turquie	
(+962)	Jordanie		(+380)	Ukraine	
(+77)	Kazakhstan		(+1284)	Vierges (Iles - GB)	
(+254)	Kenya				

Le sous réseau Russia Mobile Satellite (7954) ne suit pas le tarif du groupe 2, mais suit le tarif des destinations du groupe 6.

Destinations du groupe 3 :

Destination	code de pays/destination	Destination	code de pays/destination
Albanie	355	Lesotho	266
Azerbaïdjan (Rép. d')	994	Lettonie (Rép. De)	371
Belgique	32	Libye	218
Benin	229	Lituanie	370
Biélorussie	375	Macédoine	389
Bosnie-Herzégovine	387	Mali	223
Botswana	267	Malte	356
Bulgarie	359	Marshall (Iles)	692
Cameroun	237	Moldavie (Rép. de)	373
Cap-Vert	238	Monaco	377
Corée du Nord	850	Mozambique	258
Djibouti	253	Myanmar (Union de)	95
Estonie	372	Niger	227
Fidji	679	Ouganda	256
Finlande	358	Rwanda	250
Gabon	241	Serbie	381
Gambie	220	Suriname	597
Géorgie	995	Syrie	963
Ghana	233	Tanzanie	255
Guyana	592	Togo	228
Haiti	509	Wallis & Futuna	681
Italie	39		

Destinations du groupe 4 :

Destination	code de pays/destination	Destination	code de pays/destination
Algérie	213	Mauritanie	222
Ascension Iles	247	Micronésie	691
Burkina Faso	226	Papouasie Nouvelle Guinée	675
Burundi	257	Sainte-Hélène	290
Centre-Afrique	236	Salomon	677
Comores	269	Samoa Occidentales	685
Congo (Rép. Dém.)	243	Sénégal	221
Congo Brazzaville	242	Seychelles	248
Cook Iles	682	Sierra Leone	232
Côte d'Ivoire	225	Slovénie	386
Cuba	53	Somalie	252
Guinée	224	Suisse	41
Guinée Bissau	245	Tchad	235
Guinée Equatoriale	240	Tokelau	690
Libéria	231	Tonga	676
Madagascar	261	Tunisie	216
Malawi	265	Vanuatu	678
Maldives	960	Zambie	260
Maroc	212	Zimbabwe	263

Destinations du groupe 5 :

Destination	Code de pays /destination
Antarctique	672
Malouines (îles)	500
Kiribati	686
Nauru	674



Niue	683
Norfolk (Australie)	6723
Sao Tome & Principe	239
Tuvalu	688

Destinations du groupe 6 :

Les destinations du groupe 6 sont toutes les destinations qui ne sont pas dans les groupes de 1 à 5, plus les exclusions des pays de ces mêmes groupes 1 à 5.