

CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE DE L'OFFRE VODACARD500

Les prix mentionnés aux présentes conditions particulières sont exprimés en F TTC.

Ce document définit les conditions dans lesquelles les services de téléphonie mobile et d'accès internet sont rendus par Vodafone Polynésie aux détenteurs d'une carte prépayée VODACARD500.

DEFINITIONS

Offre prépayée : Offre conditionnée par l'obtention d'une carte SIM VODAFONE, sans abonnement, créditée par le biais de recharges papiers ou électroniques.

Titulaire : Personne majeure propriétaire de la ligne.

Vodacard : Carte SIM VODAFONE prépayée permettant au titulaire d'accéder aux services de VODAFONE. Elle est associée à un numéro de téléphone attribué par Vodafone.

Crédit initial : Crédit disponible sur le compte du titulaire après achat de la VODACARD500.

Formulaire d'inscription : Formulaire à remplir lors de l'achat de la carte permettant de finaliser la vente.

Recharges : cartes papiers ou électroniques permettant de remettre du crédit sur son compte.

L'OFFRE VODACARD500

Elle comprend :

- 30 minutes d'appel utilisables pour des communications locales de et vers la Polynésie française,
- 2 Go d'internet mobile utilisables à Tahiti, Moorea et Bora Bora,
- SMS locaux de et vers la Polynésie Française illimités (24x7),

pour un montant à l'achat de 500 F.

La durée de validité des crédits est de 30 jours à compter de la date d'activation.

Ces communications sont possibles dans les limites suivantes :

- Emission et réception d'appels et de SMS locaux et internationaux en Polynésie française.
- Echanges de données via le réseau Vodafone utilisables à Tahiti, Moorea et Bora Bora.
- En fonction du montant de crédit disponible sur le compte du titulaire. Il appartient au titulaire de veiller à ce que son compte soit suffisamment crédité afin de ne pas s'exposer à une interruption d'appel en cours liée à l'épuisement de son crédit de communication.
- De la période de validité associée au crédit de communication.
- Les SMS et appels illimités relèvent d'un usage privé et non à des fins lucratives et/ou commerciales. L'envoi de SMS et d'appels depuis une plateforme et/ou un boîtier radio est interdit. En cas d'usage abusif ou interdit, Vodafone se réserve le droit de résilier le service après information préalable du détenteur de la ligne.

- Les appels illimités soir et week-ends et les SMS illimités depuis toute la Polynésie française vers tout opérateur local sont restreints à 200 numéros destinataires différents par mois.
- Les appels illimités soir et week-ends excluent les numéros courts, spéciaux, et surtaxés. Il n'y a pas de contrainte sur la durée totale de ces appels soirs et week-ends.
- Les SMS surtaxés ne sont pas inclus dans les SMS illimités. Mais il n'y a pas de contrainte sur le nombre total de ces SMS émis.
- Les Go inclus dans le forfait ne sont consommables que depuis le réseau Vodafone en Polynésie française.

En cas de perte, vol, incompatibilité ou dysfonctionnement, VODAFONE s'engage, sous réserve de la vérification de l'identité de son titulaire, à procéder au remplacement de la Vodacard.

UTILISATION DU SERVICE

Souscription

Le titulaire doit être majeur pour pouvoir ouvrir une ligne.

Le titulaire souscrit à l'offre en remplissant le formulaire d'inscription, et en fournissant l'original ou/et une copie de sa pièce d'identité, pour que la carte SIM lui soit délivrée lors de la vente.

Si le formulaire d'inscription ou une copie de la pièce d'identité du détenteur de la VODACARD500 n'ont pas été fournis au moment de l'achat, le détenteur s'engage à envoyer par tout moyen une copie recto verso de sa pièce d'identité et la formulaire d'inscription dûment complétés et signés dans les trente (30) jours à compter de l'activation de sa ligne. A défaut, Vodafone suspendra le Service.

Activation

L'activation de la ligne se fait automatiquement, dès le premier appel ou dès la première session d'utilisation d'internet.

Rechargement

Le titulaire peut créditer le compte prépayé associé à sa Vodacard, par le biais de recharges papiers ou électroniques. Il peut activer une recharge de plusieurs façons :

- En entrant *1111*CodeDeLaRecharge# et envoi pour recharger sa propre carte
- En entrant *1111*CodeDeLaRecharge*MSISDN# et envoi pour recharger la carte d'un autre client Vodafone
- En allant sur le site recharge.vodafone.pf ou en allant sur mon.vodafone.pf

Le client peut à tout moment vérifier sa consommation en entrant *1122# et envoi.

Recharges disponibles

Nos recharges sont disponibles dans les points de vente et boutiques Vodafone.

Les tarifs pour les recharges sont :

montant de recharge en F TTC	200	500	1000	2000	5000
volume	0.5 Go	3 Go	6 Go	12 Go	32 Go
	et 10 min locales en crédit	et 30 min locales en crédit	et 60 min locales en crédit	et 2 H locales en crédit	et 4 H locales en crédit
	et SMS locaux illimités 24x7	et SMS locaux illimités 24x7	et SMS locaux illimités 24x7	et SMS locaux illimités 24x7	et SMS locaux illimités 24x7
validité	7 jours	14 jours	21 jours	30 jours	30 jours

SWE - Soir : tous les jours de 20h à 6h ; Week-end : du vendredi 20h au lundi 6h.

Avec les recharges 2000 et 5000, les appels SWE vers 89 pour être gratuits doivent être émis à partir de Tahiti, Moorea ou Bora Bora dans la zone de couverture du réseau Vodafone.

VALIDITE DE LA CARTE SIM

La carte SIM est valable 12 mois, dans les conditions ci-après :

- **Carte SIM non activée** : SIM valable 12 mois à compter de la date d'achat.
- **Carte SIM activée mais jamais rechargée** : SIM valable 12 mois à compter de la date d'activation (à compter de la date du premier appel).
- **Carte SIM activée et rechargée** : SIM valable 12 mois à compter de la date de la dernière recharge (extension de la validité après chaque recharge).

Au terme des 12 mois, la Vodacard sera automatiquement désactivée.

TARIFICATION

Tarifs en émission:

Tarif après rechargement	en F TTC/min	en F TTC/sec.
pour les appels vers numéro local	20.82	0.347
pour les appels vers destination du Groupe 1	33	0.550
pour les appels vers destination du Groupe 2	40	0.667
pour les appels vers destination du Groupe 3	68	1.133
pour les appels vers destination du Groupe 4	129	2.150
pour les appels vers destination du Groupe 5	176	2.933
pour les appels vers destination du Groupe 6	1000	16.667
pour l'internet	400 F/Go	

Tous les appels sont facturés à la seconde pour les destinations des groupes 1, 2, 3 et 4, et sont facturés à la minute pour les destinations des groupes 5 et 6.

Tarif pour les SMS après rechargement	en F TTC/SMS émis
vers destination locale	10
vers destination internationale	88

Destinations du groupe 1 :

Indicatif	Destination	Exclusions	Indicatif	Destination	Exclusions
(+1907)	Alaska		(+972)	Israel	Israel Palestine, Israel Palestine Mobile
(+49)	Allemagne		(+81)	Japon	
(+244)	Angola		(+965)	Koweït	
(+1268)	Antigua & Barbuda		(+856)	Laos	
(+966)	Arabie Saoudite		(+961)	Liban	
(+54)	Argentine		(+423)	Liechtenstein	
(+61)	Australie	Australie Satellite	(+352)	Luxembourg	
(+43)	Autriche		(+853)	Macau	
(+973)	Bahrain		(+60)	Malaisie	
(+880)	Bangladesh		(+1670)	Mariannes (Iles)	
(+1441)	Bermudes		(+596)	Martinique	
(+975)	Bhoutan		(+230)	Maurice (Ile)	
(+591)	Bolivie	Bolivia Rural	(+52)	Mexique	
(+5997)	Bonaire (anc. Antilles Néerlandaises)		(+976)	Mongolie	
(+55)	Brésil		(+264)	Namibie	
(+673)	Brunei		(+977)	Nepal	
(+855)	Cambodge		(+234)	Nigéria	
(+1)	Canada		(+47)	Norvège	
(+1345)	Cayman (Iles)		(+64)	Nouvelle Zélande	
(+56)	Chili	Chili - Rural	(+92)	Pakistan	
(+86)	Chine		(+507)	Panama	
(+357)	Chypre		(+595)	Paraguay	
(+57)	Colombie		(+31)	Pays Bas	
(+82)	Corée du Sud		(+51)	Pérou	Peru Rural
(+506)	Costa Rica		(+63)	Philippines	
(+5999, 5996)	Curaçao (anc. Antilles Néerlandaises)		(+48)	Pologne	
(+45)	Danemark		(+351)	Portugal	
(+1809, 1829, 1849)	Dominicaine (Rép.)		(+1787, 1939)	Puerto Rico	
(+20)	Egypte		(+262)	Réunion et Mayotte	
(+503)	El Salvador		(+40)	Roumanie	Romania - Directory Assistance, Romania - Special Services
(+971)	Emirats Arabes Unis		(+44)	Royaume Uni	United Kingdom Mobile, United Kingdom National Call, United Kingdom National Call Plus, United Kingdom Personal No
(+34)	Espagne	Spain Special Services	(+5994)	Saba (anc. Antilles Néerlandaises)	
(+1)	Etats-Unis		(+378)	Saint-Marin	
(+298)	Feroe (Iles) - Danemark		(+508)	Saint-Pierre & Miquelon	
(+33)	France	France - Mobile - Globalstar, France - VAS	(+65)	Singapore	
(+350)	Gibraltar		(+421)	Slovaquie	
(+30)	Grèce		(+94)	Sri Lanka	
(+299)	Groenland		(+5993)	St. Eustatius (anc. Antilles Néerlandaises)	
(+590)	Guadeloupe		(+1721)	St. Maarten	
(+1671)	Guam		(+46)	Suède	
(+502)	Guatemala		(+268)	Swaziland	
(+594)	Guyanne Française		(+886)	Taiwan	
(+1808)	Hawaii		(+420)	Tchèque (Rép.)	
(+504)	Honduras		(+66)	Thaïlande	
(+852)	Hong Kong		(+993)	Turkmenistan (Rép. du)	
(+36)	Hongrie	Hungary Premium Services	(+598)	Uruguay	
(+91)	Inde		(+998)	Ouzbékistan	
(+62)	Indonésie		(+58)	Vénézuéla	
(+98)	Iran		(+1340)	Verges (Iles - USA)	
(+353)	Irlande		(+84)	Vietnam	Vietnam - VAS 1, Vietnam - VAS 2, Vietnam - VAS 3
(+354)	Islande		(+967)	Yémen (Rép. Arabe du)	

Destinations du groupe 2 :

Indicatif	Destination	Exclusions	Indicatif	Destination	Exclusions
(+93)	Afghanistan		(+996)	Kirghizistan (Rép. du)	
(+27)	Afrique du Sud		(+1664)	Montserrat	
(+376)	Andorre		(+505)	Nicaragua	
(+1264)	Anguilla		(+687)	Nouvelle Calédonie	
(+374)	Arménie		(+968)	Oman	
(+297)	Aruba		(+680)	Palau	
(+1242)	Bahamas		(+974)	Qatar	
(+1246)	Barbade		(+70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 79)	Russie	Russia Mobile Satellite
(+501)	Belize		(+1758)	Sainte-Lucia	
(+385)	Croatie		(+1869)	Saint-Kitts & Nevis	
(+1767)	Dominique		(+1784)	Saint-Vincent & Grenadines	
(+593)	Equateur		(+1684)	Samoa Américaines	
(+291)	Erythrée		(+249)	Soudan	
(+251)	Ethiopie		(+992)	Tajikistan	
(+1473)	Grenade		(+1868)	Trinidad & Tobago	
(+964)	Irak		(+1649)	Turques & Caïques (Iles)	
(+1876)	Jamaïque		(+90)	Turquie	
(+962)	Jordanie		(+380)	Ukraine	
(+77)	Kazakhstan		(+1284)	Vierges (Iles - GB)	
(+254)	Kenya				

Destinations du groupe 3 :

Destination	code de pays/destination	Destination	code de pays/destination
Albanie	355	Lesotho	266
Azerbaïdjan (Rép. d')	994	Lettonie (Rép. De)	371
Belgique	32	Libye	218
Benin	229	Lituanie	370
Biélorussie	375	Macédoine	389
Bosnie-Herzégovine	387	Mali	223
Botswana	267	Malte	356
Bulgarie	359	Marshall (Iles)	692
Cameroun	237	Moldavie (Rép. de)	373
Cap-Vert	238	Monaco	377
Corée du Nord	850	Mozambique	258
Djibouti	253	Myanmar (Union de)	95
Estonie	372	Niger	227
Fidji	679	Ouganda	256
Finlande	358	Rwanda	250
Gabon	241	Serbie	381
Gambie	220	Suriname	597
Géorgie	995	Syrie	963
Ghana	233	Tanzanie	255
Guyana	592	Togo	228
Haiti	509	Wallis & Futuna	681
Italie	39		

Destinations du groupe 4 :

Destination	code de pays/destination	Destination	code de pays/destination
Algérie	213	Mauritanie	222
Ascension Iles	247	Micronésie	691
Burkina Faso	226	Papouasie Nouvelle Guinée	675
Burundi	257	Sainte-Hélène	290
Centre-Afrique	236	Salomon	677
Comores	269	Samoa Occidentales	685
Congo (Rép. Dém.)	243	Sénégal	221
Congo Brazzaville	242	Seychelles	248
Cook Iles	682	Sierra Leone	232
Côte d'Ivoire	225	Slovénie	386
Cuba	53	Somalie	252
Guinée	224	Suisse	41
Guinée Bissau	245	Tchad	235
Guinée Equatoriale	240	Tokelau	690
Libéria	231	Tonga	676
Madagascar	261	Tunisie	216
Malawi	265	Vanuatu	678
Maldives	960	Zambie	260
Maroc	212	Zimbabwe	263

Destinations du groupe 5 :

Destination	code de pays/destination
Antarctique	672
Falkland (Iles)	500
Kiribati	686
Nauru	674
Niue	683
Norfolk (Australie)	6723
Sao Tome & Principe	239
Tuvalu	688

Destinations du groupe 6 :

Les destinations du groupe 6 sont toutes les destinations qui ne sont pas dans les groupes de 1 à 5 plus les exclusions des pays de ces mêmes groupes 1 à 5.